



Välkommen på frukostseminarium med tema "Ledarskap med servicefokus!"

Ledarskap är både krävande och utmanande men också givande och utvecklande. Det handlar om att motivera, engagera och inspirera dina medarbetare. Att leda medarbetare med servicefokus och utveckla en stark servicekultur kan ibland vara svårt eftersom du som ledare också har resultatmål som kan vara svåra att kombinera i den dagliga verksamheten.

Välkommen till en föreläsning med Peter Berg, Ledarutvecklare, där du får idéer och verktyg för hur du som chef och ledare kan bidra till ett ökat servicetänkande bland dina medarbetare.

När: Torsdag den 16 september 2010 (seminariet är kostnadsfritt)

Tid: Drop-in frukost 7.30 - 8.00 och föreläsning 8.00 - 9.00

Var: SJ Service Academys lokaler på Telegrafgatan 8 A i Solna

Anmälan: Anmäl dig senast tisdag den 13 september till kursadmin@sjserviceacademy.se och vänligen ange namn och företag samt att det gäller frukostseminarium.

Mer information om oss hittar du på www.sjserviceacademy.se

Varmt välkommen!

